

GWARANCJA NA PRODUKTY Z KOMPOZYTU DREWNA DEKARD

Firma DEKARD Sp. z o.o. udziela standardowej gwarancji 12-miesięcznej oraz 20-letniej gwarancji na gnicie i butwienie.

Gwarancja standardowa obejmuje następujące uszkodzenia:

- pęknięcie materiału, nie uwzględnia natomiast takich uszkodzeń, które powstały wskutek montażu niezgodnego z instrukcją i zaleceniami producenta lub wynikające z wad konstrukcji budynku, na których dokonano montażu
- absorpcję wody spowodowaną rozwarstwieniem kompozytu nie będące efektem wadliwego montażu
- wady związane z utratą koloru niebędące wynikiem naturalnego starzenia się kompozytu

WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem gwarancji jest bezwzględne zastosowanie się do zaleceń producenta, które odnoszą się do konserwacji, sposobu użytkowania oraz montażu zgodnego z instrukcją producenta.
2. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej prawidłowego zgłoszenia w miejscu zakupu. Warunkiem poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego jest doręczenie niezbędnej dokumentacji tj.: dowodu zakupu, opisu wady wraz z dokumentacją fotograficzną umożliwiającą stwierdzenie jednoznacznej wady produktu.
3. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca zamontowania produktu przed zatwierdzeniem wad objętych gwarancją.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji producent zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt produktów mających zastąpić produkty wadliwe.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń, które zostały spowodowane zjawiskami ekstremalnymi tj. klęska żywiołowa
- odbarwień powstałych na skutek kontaktu z substancjami, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem (tłuszcze itp.)
- zmian w wymiarach produktów nie przekraczających 1% wymiarów deklarowanych przez producenta
- zmian w kolorze wynikających z naturalnego starzenia materiału
- różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi
- uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użytkowania tarasu
- miejscowych zmian kolorystycznych wynikających z oddziaływania w tym samym czasie niejednorodnej siły czynników atmosferycznych np. przy zadaszaniu części tarasu
- zmian fizycznych wynikających z normalnego użytkowania systemu

6. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z reklamacją jego produktów poza wymienionymi w warunkach gwarancji.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują jedynie w przypadku pełnego uregulowania należności z tytułu sprzedaży.

8. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.