

## GWARANCJA

### NA PRODUKTY Z KOMPOZYTU DREWNA DEKARD

Producent, firma DEKARD Sp. z o.o. udziela Gwarancji na okres:

- 2 lata w zakresie: zachowania właściwości mechanicznych oraz pęknięć (licząc od daty zakupu zgodnie z wystawioną fakturą VAT).
- 25 lat w zakresie: gnicia i butwienia spowodowanego działaniem grzybów i bakterii (licząc od daty zakupu zgodnie z wystawioną fakturą VAT).

## WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie wyprodukowane przez Producenta elementy systemu tarasowego, ogrodzeniowego i elewacyjnego.
2. Warunkiem gwarancji jest bezwzględne zastosowanie się do zaleceń Producenta, które odnoszą się do konserwacji, sposobu użytkowania oraz montażu zgodnego z instrukcją Producenta.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej prawidłowego zgłoszenia w miejscu zakupu. Warunkiem poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego jest doręczenie niezbędnej dokumentacji, tj.: dowodu zakupu, opisu wady wraz z dokumentacją fotograficzną umożliwiającą stwierdzenie jednoznacznej wady produktu.
4. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca zamontowania produktu przed zatwierdzeniem wad objętych gwarancją. Nieudostępnienie miejsca montażu reklamowanych produktów we wcześniej ustalonym terminie w celu oględzin, skutkuje natychmiastowym wygaśnięciem Gwarancji.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Producent zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt produktów mających zastąpić produkty wadliwe.
6. Kupujący zobowiązany jest do przygotowania/spakowania do odbioru reklamowanego materiału oraz stworzenia warunków umożliwiających ich odbiór.
7. Producent nie zwraca i nie pokrywa kosztów demontażu, montażu, składowania oraz pakowania reklamowanych przez Kupującego produktów.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń elementów systemu tarasowego, ogrodzeniowego lub elewacyjnego- powstałych w trakcie transportu, w przypadku transportu innego niż zamawiany przez Producenta;
  - uszkodzeń, które zostały spowodowane zjawiskami ekstremalnymi tj. klęska żywiołowa, gradobicia, powódź, piorun, itp.;
  - odbarwień powstałych na skutek kontaktu z substancjami, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem (tłuszcze, smary, ługi, kwasy, roztwory żrące itp.) oraz odbarwienia powstałe na skutek kontaktu z zanieczyszczeniami pochodzenia organicznego (zanieczyszczenia atmosfery, pleśń, glony, rdza, produkty spożywcze, itp.);

- odbarwienia wynikające z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca Producent;
- różnic w wymiarach produktów nie przekraczających 1% wymiarów deklarowanych przez Producenta;
- zmiany wymiarów produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału WPC wraz ze zmianą temperatur, co jest naturalną właściwością materiału kompozytu WPC;
- zmian w kolorze desek wynikających z naturalnego starzenia się materiału;
- różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi oraz pomiędzy jedną deską a drugą;
- różnic w teksturze desek (w przypadku oferowanych tekstur: szczotka, szlif, deseń, deseń na szlifie) pomiędzy jedną deską a drugą;
- miejscowych różnic/zmian kolorystycznych wynikających z oddziaływania w tym samym czasie niejednorodnej siły czynników atmosferycznych (opad atmosferyczny- śnieg, deszcz, grad; nierównomierne promieniowanie słoneczne UV) np. przy zadaszeniu części tarasu;
- uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użytkowania tarasu;
- zmian fizycznych wynikających z normalnego użytkowania systemu;
- zmian fizycznych (deformacji końcówek desek) wynikających z oddziaływania zmiennych warunków atmosferycznych;
- zmian, odkształceń, pęknięć itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia;

9. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z reklamacją jego produktów poza tymi wymienionymi w warunkach Gwarancji.
10. Producent zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej bez uprzedzenia.
11. Uprawnienia z tytułu Gwarancji przysługują jedynie w przypadku pełnego uregulowania należności z tytułu sprzedaży.
12. Kupujący po stwierdzeniu wady jest zobowiązany do pozostawienia produktu w sposób nienaruszony aż do momentu podjęcia decyzji przez Producenta o dalszym sposobie postępowania. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy, demontażu bez zgody Producenta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej Gwarancji.
13. Niniejsza Gwarancja obowiązuje tylko na obszarze Unii Europejskiej.